

Biblioteca e archivio storico

Dirigente Giorgio Antoniacomi

Referente politico Andrea Robol

Area Istruzione e Cultura Responsabile: Giorgio Antoniacomi

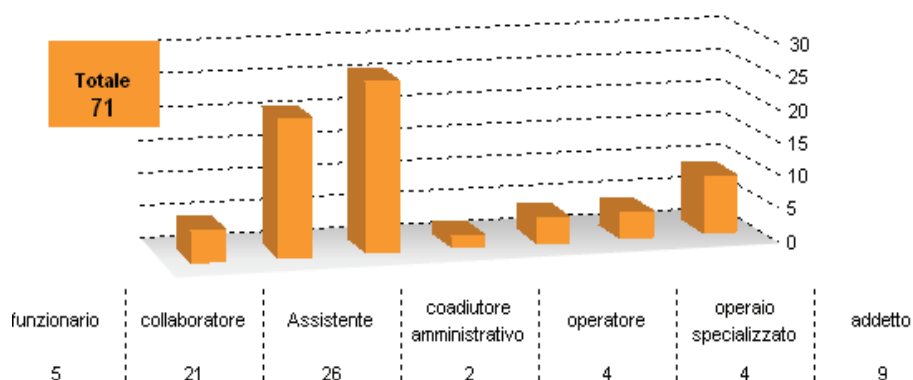
17 – SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

17.001.000
BIBLIOTECA E ARCHIVIO
STORICO

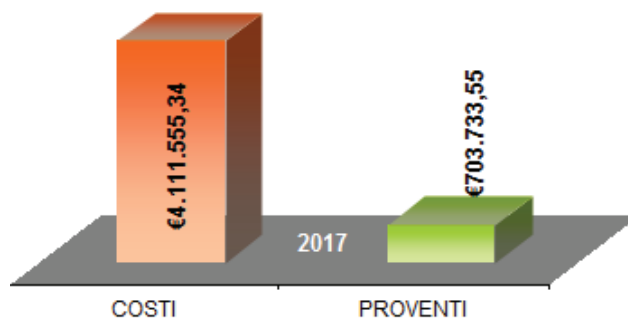
17.001.030 Sede di V. Clarina
17.001.040 Sede di Madonna Bianca
17.001.050 Sede dell'Argentario
17.001.052 Punto prestito di Martignano
17.001.053 Punto prestito di Montevaccino
17.001.060 Sede di Gardolo
17.001.070 Sede di Meano
17.001.080 Sede di Povo
17.001.090 Sede di Villazzano
17.001.100 Sede di Mattarello
17.001.110 Sede di Ravina

17.001.120 Sede di Sopramonte
17.001.121 Punto prestito di Cadine
17.001.122 Punto prestito di Romagnano
17.001.123 Bibliobus
17.001.124 Punto prestito ospedale
17.001.125 Punto prestito piscine
17.001.130 Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty
17.001.200 Via Roma – sede centrale
17.001.300 Archivio storico

RISORSE UMANE – Personale assegnato al 31.12.2017



RISORSE FINANZIARIE – Costi e proventi del Servizio








17.001.000 Biblioteca e archivio storico

Il Servizio Biblioteca e Archivio storico si propone di fornire l'accesso alla conoscenza e all'informazione tramite una gamma di risorse e di servizi, garantendo ad ogni utente un servizio pubblico di lettura, informazione, documentazione, aggiornamento e studio, secondo gli standard della Carta dei Valori del Servizio; le finalità, i compiti e l'organizzazione sono anche definiti nel Regolamento della Biblioteca comunale e dell'Archivio storico.

Il Servizio Biblioteca e Archivio storico è organizzato in sedi territoriali:

- la sede centrale di via Roma, in cui è collocato anche l'archivio storico;
- la nuova Biblioteca ragazzi all'interno della Palazzina Liberty;
- 10 sedi nei quartieri e nei sobborghi;
- 7 punti di prestito di cui quattro nei sobborghi, uno presso i reparti pediatrici dell'Ospedale Santa Chiara e due punti aperti solamente nei mesi estivi presso i lidi cittadini;
- il Bibliobus.

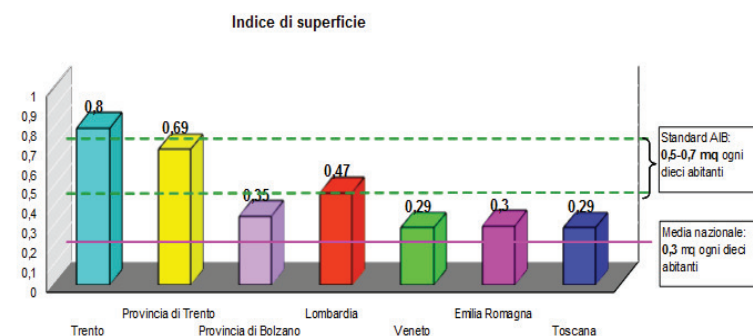
Strutture		2017	
	sede centrale	NR.	1
	sezione bambini e ragazzi	NR.	1
	sedi periferiche	NR.	10
	punti di prestito	NR.	7
	bibliobus	NR.	1

Il sistema bibliotecario della città di Trento ricopre un ruolo "sovra territoriale" in quanto le strutture bibliotecarie offrono un servizio non solo alla popolazione residente ma anche a numerosi studenti provenienti da altri comuni trentini o, nel caso dell'Università, da altre regioni.

Successivamente si propongono degli indicatori che rapportano i dati rilevati per l'attività della biblioteca di Trento con la popolazione residente, nonostante il bacino di utenza sia oggettivamente più elevato, in maniera da poterli comunque confrontare ad altre realtà italiane valutando la qualità standard offerti.

Le strutture bibliotecarie della città mettono a disposizione circa 900 posti, di cui il 34% è offerto dalla Sede centrale di via Roma e dalla Biblioteca Ragazzi. L'indice "posti a sedere pro-capite", che mette in relazione le postazioni all'utenza potenziale ogni 1000 abitanti, è di 8,05 nel Comune di Trento, superiori rispetto ai dati registrati nelle altre regioni italiane in cui la media si attesta a circa 4 posti ogni 1.000 abitanti.

L'indice di superficie del sistema bibliotecario della città, che rapporta gli spazi disponibili con la popolazione, si attesta a 0,8 mq ogni dieci abitanti, nettamente al di sopra della media nazionale e che supera anche i migliori indicatori di servizio italiani proposti dall'Associazione italiana biblioteche (range da 0,5-0,7mq).



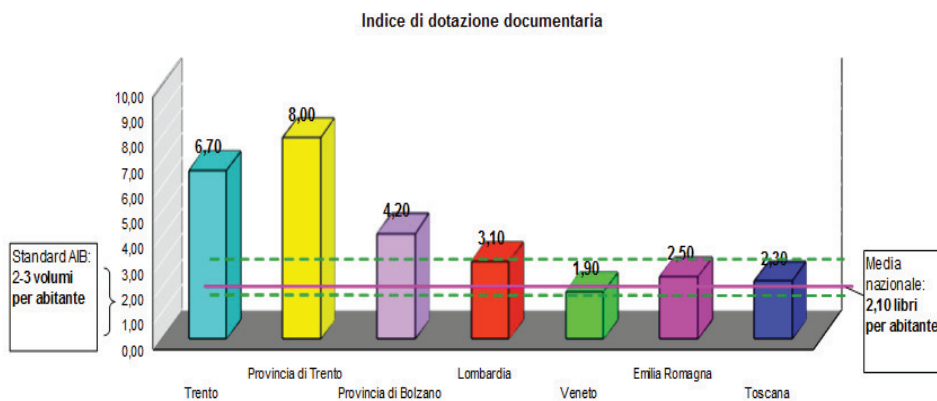
Fonte: Indagine statistica sulle biblioteche di pubblica lettura degli enti territoriali italiani anno 2014 - Centro per il Libro e la Lettura e Associazione Italiana Biblioteche (AIB) con partecipazione di ANCI e ISTAT

Complessivamente nel 2017 sono state erogate 18.989 ore di servizio, con un incremento del 4% rispetto all'anno precedente.

Tutte le informazioni sulla Biblioteca comunale di Trento sono reperibili sul sito dedicato www.bibcom.trento.it.

L'offerta bibliografica, costituita da un patrimonio librario di circa 800 mila volumi, è costantemente aggiornata e potenziata; rispetto alla popolazione residente si registra un indice della dotazione documentaria pari a 6,9 volumi ad abitante, un dato nettamente superiore alla media nazionale e che rientra tra i 2-3 volumi pro capite indicati come standard di riferimento dall'Associazione italiana biblioteche.

A disposizione degli utenti romanzi, saggi, riviste, giornali, cd, cd rom, e-book, dvd, audiolibri... Di particolare rilevanza le collezioni trentine e quelle del patrimonio antico (manoscritti, libri antichi, incisioni). Nel 2017 sono stati acquistati quasi 15 mila nuovi documenti ed è stata effettuata un'intensa attività di scarto, circa 19.000 volumi; tali attività permettono di poter offrire all'utente un patrimonio librario sempre aggiornato e potenziato nel tempo.



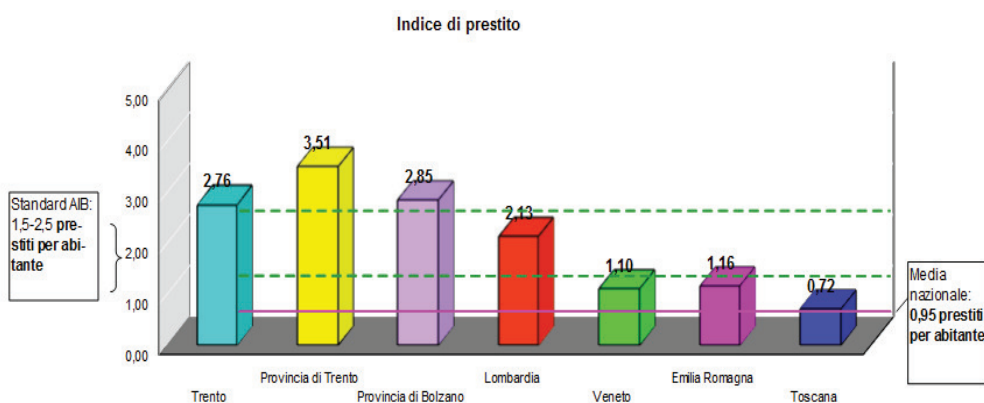
Fonte: Indagine statistica sulle biblioteche di pubblica lettura degli enti territoriali italiani anno 2014 - Centro per il Libro e la Lettura e Associazione Italiana Biblioteche (AIB) con partecipazione di ANCI e ISTAT

Le biblioteche comunali insieme ad altre biblioteche pubbliche e private fanno parte del Sistema Bibliotecario Trentino (SBT) che si avvale di una piattaforma on-line (www.cbt.trentinocultura.net) che permette di consultare informazioni relative all'intero patrimonio bibliografico disponibile presso tutte le sedi trentine e gestire i servizi relativi al prestito, alla prenotazione. Un'ulteriore modalità di accesso al patrimonio bibliografico viene offerta dal prestito intersistema (scambio di volumi all'interno delle biblioteche comunali) e dal prestito interbibliotecario (scambio di volumi tra biblioteche provinciali, regionali, nazionali ed internazionali).

I prestiti ammontano a 326 mila volumi movimentati nel 2017, confermando il trend in flessione del registrato negli ultimi anni (-9,4% rispetto al 2016), in linea anche con la tendenza registrata da tutte le biblioteche a livello nazionale; in particolare a decrescere sono i prestiti adulti che variano del -10% mentre i prestiti dei ragazzi registrano un decremento del -7,2%.

E' interessante anche misurare l'indice di circolazione dei volumi posseduti presso le sedi bibliotecarie, e cioè il livello di "movimentazione" del patrimonio bibliografico con i prestiti; nel 2017 si rileva una media di 0,41 prestiti registrati per volume posseduto.

Si attesta a 18,24 volumi l'indice della media oraria dei prestiti, la cui diminuzione rispetto agli anni precedenti (-12% sul 2016) riflette la diminuzione dei prestiti. Al 31 dicembre 2017 i soggetti iscritti al prestito "attivi" sono 31.512, che hanno movimentato una media di circa 10 volumi per residente (indice di fidelizzazione). L'indice di impatto, che registra il rapporto tra gli iscritti al prestito e la popolazione per la biblioteca di Trento è pari a 26,70% , molto maggiore rispetto alla media italiana che si attesta al 9,9%.



Fonte: Indagine statistica sulle biblioteche di pubblica lettura degli enti territoriali italiani anno 2014 - Centro per il Libro e la Lettura e Associazione Italiana Biblioteche (AIB) con partecipazione di ANCI e ISTAT

Rapportando invece i prestiti alla popolazione residente (indice di prestito) si registra per Trento un valore pari a 2,76 volumi per abitante.

Gli obiettivi strategici dell'ambito della Biblioteca si rivolgono anche allo sviluppo dell'utilizzo delle nuove tecnologie al fine di diffondere il concetto di Biblioteca "2.0" ovvero la biblioteca digitale.

La Biblioteca di Trento ha infatti aderito al servizio "MediaLibraryOnLine" (MLOL), che consente di offrire il servizio del prestito digitale. Ad oggi le biblioteche aderenti sono oltre 5.500 in 19 regioni italiane e 9 paesi

stranieri.

Per utilizzare MediaLibraryOnLine è necessario essere iscritti in una delle biblioteche aderenti. Attraverso il portale è possibile consultare gratuitamente la collezione digitale composta da e-book, musica, film, giornali, banche dati, corsi di formazione online (e-learning), archivi di immagini,.. Gli iscritti alla piattaforma nel 2017 sono 26,890 a livello provinciale e 7.759 per la sola città di Trento, confermando il trend crescente degli ultimi anni (+13% rispetto al 2016).

Oltre al Media library on line sono stati sviluppati progetti di dematerializzazione dei documenti cartacei e potenziate le sezioni dei documenti digitali, progettando anche lo sviluppo di iniziative di alfabetizzazione digitale.

Presso la Sede centrale è anche possibile il servizio internet organizzato in postazioni con accesso gratuito anche wifi.

L'utenza viene oggi raggiunta anche in modo immediato e innovativo con la newsletter e soprattutto con i social network; è attiva infatti una pagina facebook della Biblioteca ed un profilo Twitter.

La Biblioteca di Trento, in tutte le sue sedi, è inoltre molto attiva nella proposta di iniziative ed eventi tematici per adulti, ragazzi e bambini (gruppi di lettura, incontri tematici, laboratori,...) e sono organizzate visite guidate a scuole o cittadini.

Il servizio del Bibliobus fornisce servizi di prestito, ricerca e informazioni bibliografiche in maniera itinerante. A bordo è garantita la presenza di personale qualificato che fornisce l'assistenza nelle ricerche e orientamento nella scelta dei libri. Dispone di un patrimonio bibliografico di circa 3.600 volumi e nel 2017 ha offerto 535 ore di servizio presso le zone servite, in cui gli utenti hanno effettuato 4.903 prestiti.

Presso la sede centrale è strutturato il servizio di archivio storico con una disponibilità di documentazione anteriore agli ultimi 40 anni prodotta dall'Amministrazione comunale nelle varie fasi storiche e articolazioni e dai comuni soppressi il cui territorio è stato annesso al Comune di Trento. Il servizio al pubblico consiste nella ricerca, consultazione e riproduzione del patrimonio disponibile. Nel 2017 si sono recati all'archivio storico 1.401 utenti e le consultazioni sono state 3.362.

Nell'anno 2016 l'Amministrazione ha stipulato un patto di collaborazione all'interno del progetto "Fare storie in biblioteca" per la gestione del punto di prestito di Madonna Bianca grazie a cittadini volontari, che hanno permesso la riapertura della sede nell'ottobre 2016. Il progetto di sperimentazione innovativa di gestione di una biblioteca di quartiere rispecchia la filosofia della cittadinanza attiva promossa dall'Amministrazione di Trento negli ultimi anni anche mediante il progetto "Beni comuni", con la finalità di favorire la rigenerazione degli spazi urbani grazie alla collaborazione attiva dei cittadini.

Nel 2017 tra le attività significative, l'inaugurazione della nuova sezione di documenti in lingua originale, che ha trovato spazio nei locali lasciati liberi e riorganizzati dopo l'apertura della Palazzina Liberty, nella sede centrale di via Roma.

Dati ed indicatori

patrimonio bibliografico		2015	2016	2017
Documenti in dotazione al 01.01	NR.	804.926	813.529	804.389
Acquisizioni documenti/volumi nell'anno	NR.	19.640	14.092	14.918
Scarti documenti/volume anno precedente	NR.	11.254	23.546	18.983
Patrimonio bibliografico disponibile agli utenti al 31.12	NR.	813.529	804.389	800.751
Documenti in lingua straniera	NR.		5.080	5.730

Gli scarti sono destinati al macero ed in parte venduti.

Patrimonio bibliografico disponibile agli utenti al 31.12		2015	2016	2017
Via Roma - sede centrale	NR.	604.055	612.870	606.951
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.	22.365	21.859	21.816
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	16.908	13.485	14.181
Sede di Madonna Bianca	NR.	12.085	7.760	8.116
Sede dell'Argentario	NR.	22.141	21.464	21.752
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	26.123	25.247	25.593
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	18.172	17.294	17.538
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR.	15.799	15.978	16.366
Sede di Villazzano	NR.	16.061	13.179	14.095
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	16.618	15.091	15.029
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	18.339	16.768	16.446
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	8.271	7.772	7.883
Punto prestito di Martignano	NR.	4.596	4.338	4.450
Punto prestito di Montevaccino	NR.	6.864	6.197	5.433
Punto prestito di Romagnano	NR.	639	638	638
Bibliobus	NR.	3.710	3.635	3.600
Punto prestito Cadine	NR.	783	814	864
Totale		813.529	804.389	800.751

Gli orari di apertura della sede centrale sono articolati dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle 8.30 alle 18.30; anche la Biblioteca Ragazzi offre l'apertura di tutti i pomeriggi fino alle 18.30 compreso il sabato e aperture alternate mattutine. Le Sedi periferiche articolano i propri orari garantendo il servizio tutti i pomeriggi e, in base all'organizzazione della singola struttura, anche alternando orari mattutini

		Posti disponibili (capacità ricettiva)			Ore di apertura effettive		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017
Via Roma - sede centrale	NR.	312	247	313	2.963	2.989	2.952
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.	60	60	60	198	1.629	1.562
Archivio storico	NR.	10	10	10	1.130	1.112	1.124
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	51	51	51	1.028	820	1.058
Sede di Madonna Bianca	NR.	41	41	41	850	850	973
Sede dell'Argentario	NR.	60	60	60	1.177	1.149	1.158
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	80	80	80	1.141	1.149	1.212
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	34	50	50	875	816	924
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR.	50	34	34	1.025	1.071	1.190
Sede di Villazzano	NR.	34	34	34	996	1.053	714
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	55	55	55	1.180	1.182	1.225
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	44	44	44	1.034	1.059	1.071
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	36	36	36	869	876	918
Punto prestito di Martignano	NR.	15	15	15	276	291	301
Punto prestito di Montevaccino	NR.	25	25	25	247	247	248
Punto prestito di Romagnano	NR.	24	24	24	235	193	143
Bibliobus	NR.	0	0	0	657	721	535
Punto prestito Cadine	NR.	30	30	18	942	1.060	1.684
Totale		961	896	950	16.820	18.264	18.989

Incremento per l'entrata a regime della nuova Sede della Biblioteca ragazzi presso la Palazzina Liberty

		Prestiti			di cui prestiti adulti			di cui prestiti ragazzi (0-14)		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Via Roma - sede centrale	NR.	221.427	168.537	144.947	184.423	168.537	144.947	37.004	0	0
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.	6.577	48.944	42.792	0	0	0	6.577	48.944	42.792
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	11.449	9.090	11.792	6.573	5.017	6.087	4.876	4.073	5.705
Sede di Madonna Bianca	NR.	4.446	3.941	2.999	2.313	1.917	1.447	2.133	2.024	1.552
Sede dell'Argentario	NR.	19.956	19.120	19.561	12.590	11.571	11.527	7.366	7.549	8.034
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	20.996	21.443	21.183	12.583	12.846	12.710	8.413	8.597	8.473
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	12.381	13.232	13.002	5.916	5.863	6.409	6.465	7.369	6.593
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR.	13.087	12.944	12.525	6.108	6.380	6.494	6.979	6.564	6.031
Sede di Villazzano	NR.	15.178	13.581	11.511	9.001	7.969	6.578	6.177	5.612	4.933
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	17.825	17.142	16.893	10.606	9.800	9.369	7.219	7.342	7.524
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	12.882	12.694	13.560	7.609	7.298	7.243	5.273	5.396	6.317
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	6.838	7.058	6.568	3.100	2.770	2.721	3.738	4.288	3.847
Punto prestito di Martignano	NR.	2.296	1.741	1.955	844	662	745	1.452	1.079	1.210
Punto prestito di Montevaccino	NR.	459	528	497	180	153	178	279	375	319
Punto prestito di Romagnano	NR.	330	123	102	68	47	56	262	76	46
Bibliobus	NR.	5.151	5.464	4.903	2.427	2.655	2.330	2.724	2.809	2.573
Punto prestito ospedale	NR.	405	344	207	0	0	0	405	344	207
Punto prestito piscine	NR.	1.371	3.124	0	493	1.057	0	878	2.067	0
Punto prestito Cadine	NR.	786	943	1.017	322	374	431	464	569	586
Totale		373.840	359.993	326.014	265.156	244.916	219.272	108.684	115.077	106.742

Sono diminuiti sia i prestiti degli adulti che quelli dei ragazzi, a differenza del 2016, anno di piena apertura della biblioteca Bambini

Media oraria di prestiti nelle sedi		2015	2016	2017
Via Roma - sede centrale	NR.	74,73	56,39	49,10
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.	33,22	30,05	27,40
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	11,14	11,09	11,15
Sede di Madonna Bianca	NR.	5,23	4,64	3,08
Sede dell'Argentario	NR.	16,96	16,64	16,89
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	18,40	18,67	17,48
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	14,15	16,22	14,07
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR.	12,77	12,09	10,53
Sede di Villazano	NR.	15,24	12,90	16,13
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	15,11	14,50	13,79
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	12,46	11,99	12,66
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	7,87	8,06	7,15
Punto prestito di Martignano	NR.	8,33	5,99	6,50
Punto prestito di Montevaccino	NR.	1,86	2,14	2,01
Punto prestito di Romagnano	NR.	1,41	0,64	0,72
Bibliobus	NR.	7,85	7,58	9,16
Punto prestito Cadine	NR.	0,83	0,89	0,60

accesso a internet		2015	2016	2017
Utilizzo internet	Ore	25.320	16.296	16.153

biblioteca digitale		2015	2016	2017
Utenti MLOL Trento	NR.	5.619	6.808	7.759
Utenti MLOL PAT	NR.	19.052	23.200	26.890
Documenti digitali acquisiti o intermediati	NR.		9.701	9.833
Progetti dematerializzazione	NR.		1	2
Attività formative innovative	NR.		16	20
Incidenza utenti MLOL Trento	%	29	29	29
Variazione media degli utenti MLOL	%	35	21	14

		2015	2016	2017
Iscritti attivi al prestito al 31/12	NR.	34.425	34.559	31.512
Iscritti effettivi al prestito al 31/12	NR.	29.658	28.301	26.261

il numero delle ore di utilizzo è in costante diminuzione (-36% rispetto al 2015) riflettendo la diminuzione delle postazioni disponibili (dopo la riorganizzazione degli spazi a seguito dello spostamento dalla sede centrale della sezione ragazzi) ed anche le differenti modalità di utilizzo di internet preferendo utilizzare il servizio wireless gratuito accessibile a tutti gli utenti iscritti al prestito e che consente di collegarsi ad internet tramite i propri apparecchi (smartphone, tablet, pc,...) nelle diverse sale della sede centrale e presso le sedi periferiche.

In costante aumento la modalità di utilizzo dei canali "digitali" della biblioteca

Archivio storico

apertura		2015	2016	2017
Ore di apertura effettive	Ore	1.130	1.112	1.124
consultazioni		2015	2016	2017
Richieste di consultazione (da deposito e da sezioni di conservazione e locale)	NR.	3.455	4.354	3.362
utenti archivio storico		2015	2016	2017
Utenti Archivio storico	NR.	1.135	1.295	1.401

Costi e proventi

Costi

2017

Personale €2.698.402,20

Acquisto di materie prime e/o beni di consumo €170.392,20

Altri beni di consumo 134.889,91

Giornali, riviste e pubblicazioni 35.502,29

Prestazioni di servizi €980.232,91

Consulenze 5.971,43

Contratti di servizio 320.051,79

Costi di rappresentanza, organizzazione eventi, pubblicità e servizi per trasferta 5.310,22

Formazione e Addestramento 140,00

Lavoro flessibile, quota LSU e acquisto di servizi da agenzie di lavoro interinale 55.828,03

Manutenzione ordinaria e riparazioni 59.259,67

Prestazioni di servizi sanitari 938,97

Servizi ausiliari 401.861,50

Servizi informatici e di telecomunicazioni 12.964,94

Utenze e canoni 117.906,36

Trasferimenti correnti €17.412,09

Trasferimenti correnti a Amministrazioni CENTRALI 60,00

Trasferimenti correnti a Amministrazioni LOCALI 17.352,09

Oneri diversi della gestione €174.450,06

Imposte, tasse e proventi assimilati di natura corrente a carico dell'ente 173.483,31

Premi di assicurazione contro i danni 966,75

Utilizzo di beni terzi €70.665,88

Locazione di beni immobili 56.891,70

Noleggi di impianti e macchinari 13.774,18

COSTI TOTALI €4.111.555,34

Voce di costo composta prevalentemente da libri e quotidiani (121mila€). Inoltre vi sono compresi: Carta, cancelleria e stampanti; Carburanti, combustibili e lubrificanti; Materiale informatico; Altri materiali tecnico-specialistici

Corrispettivo per la gestione di parte dei servizi bibliotecari di base in alcune fasce orarie della sede centrale, del bibliobus e di alcune sedi periferiche.

Spese per pulizia locali (178mila euro), vigilanza e portineria (67mila euro), riscaldamento e raffrescamento (62mila euro), trasporti e facchinaggio (18mila euro)

Trasferimenti all'Università di Trento per il progetto STABAT e l'iniziativa "Del Concilio"

Voce di costo composta prevalentemente da IRAP dei dipendenti e a seguire da tasse smaltimento rifiuti solidi urbani

Affitto del deposito dell'Archivio storico

Proventi

	2017	
Trasferimenti correnti	€647.199,41	Rimborso da parte della PAT per le spese sostenute dal Comune per la cura della bibliografia trentina disciplinato da apposita convenzione
Ricavi dalla vendita di servizi	€6.275,84	
Rilascio documenti e diritti di cancelleria	319,30	
Servizi di copia e stampa	5.956,54	Rilascio fotocopie, duplicati tessere RFID, fotografie digitali e riproduzioni digitali
Proventi da rimborsi	€1.445,31	
Altri proventi finanziari	€0,35	Entrate da rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso
Ricavi dalla vendita di beni	€20.817,10	
Proventi derivanti dall'attività di controllo e repressione delle irregolarità e degli illeciti	€27.995,54	Vendita cataloghi/calendari e materiale bibliografico obsoleto
		Sanzioni per ritardo restituzione libri
TOTALE PROVENTI	€703.733,55	

Indicatori di performance

		2015		2016		2017		
Presenza giovanile sezione ragazzi	Presenze ragazzi/ Presenze	%	$\frac{113.991}{625.477}$ 18,22	$\frac{104.145}{561.650}$ 18,54	$\frac{105.867}{524.226}$ 20,19			<p>Target: 18 2017: 20,2</p>
Prestito giovanile	Prestiti ragazzi/ Prestiti	%	$\frac{108.684}{373.840}$ 29,07	$\frac{115.077}{359.993}$ 31,97	$\frac{106.742}{326.014}$ 32,74			<p>Target: 29 2017: 32,7</p>
Prestiti medi ragazzi	Prestiti ragazzi/ Presenze ragazzi*	NR.	$\frac{107.401}{113.991}$ 0,94	$\frac{112.666}{104.145}$ 1,08	$\frac{106.535}{105.867}$ 1,01			<p>Target: 1 2017: 1,0</p>
Prestiti medi adulti	Prestiti adulti/ Presenze adulti*	NR.	$\frac{264.663}{511.486}$ 0,52	$\frac{243.859}{457.505}$ 0,53	$\frac{219.272}{418.359}$ 0,52			<p>Target: 0,5 2017: 0,5</p>
Media oraria di presenze	Presenze / Ore di apertura**	NR.	$\frac{625.477}{15.690}$ 39,86	$\frac{561.650}{17.152}$ 32,75	$\frac{524.226}{17.865}$ 29,34			<p>Target: 40 2017: 29,3</p>
Media oraria di prestiti	Prestiti / Ore di apertura***	NR.	$\frac{372.064}{15.690}$ 23,71	$\frac{356.525}{17.152}$ 20,79	$\frac{325.867}{17.865}$ 18,24			<p>Target: 24 2017: 18,2</p>

		2015		2016		2017		
Indice di utilizzazione del prestito	Prestiti / Presenze*	NR.	$\frac{372.064}{625.477}$ 0,59	$\frac{356.525}{561.650}$ 0,63	$\frac{325.867}{524.226}$ 0,62			<p>Target: 0,6</p> <p>2017: 0,62</p>
Incidenza utenti MLOL Trento	Utenti MLOL Trento/Utenti MLOL	%	$\frac{5.619}{19.052}$ 29,49	$\frac{6.808}{23.200}$ 29,34	$\frac{7.759}{26.890}$ 28,85			<p>Target: 30</p> <p>2017: 28,9</p>
Variazione media degli utenti MLOL	Utenti MLOL anno x - utenti MLOL anno x -1 /Utenti MLOL anno x -1	%	35,11	21,16	13,97			<p>Target: 20%</p> <p>2017: 14,0</p>
Grado di soddisfazione dell'utenza del Servizio Biblioteca e archivio storico	giudizio		8,50 (2013)	8,40 (2016)				

* dal conteggio dei prestiti vengono sottratti i valori relativi ai punti situati presso l'ospedale e le piscine, di cui non è disponibile il relativo dato alle presenze.

** esclusi archivio storico (di cui non si registrano le presenze) e punti prestito di ospedale e piscine (di cui non sono disponibili né le presenze né le ore di apertura).

*** esclusi archivio storico (in quanto privo di prestiti) i punti prestito di ospedale e piscine (per i quali non vengono registrate le ore di apertura).