

# Biblioteca e archivio storico

Dirigente Giorgio Antoniacomi

Referente politico Andrea Robol fino a 25.09.2018 Corrado Bungaro dal 1.11.2018

Area Istruzione e Cultura Responsabile: Giorgio Antoniacomi

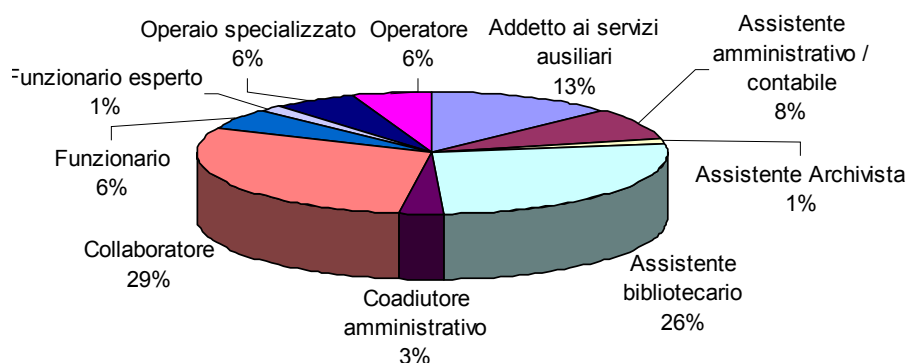
## 17 – SERVIZIO BIBLIOTECA E ARCHIVIO STORICO

17.001.000  
BIBLIOTECA E ARCHIVIO  
STORICO

17.001.030 Sede di V. Clarina  
17.001.040 Sede di Madonna Bianca  
17.001.050 Sede dell'Argentario  
17.001.052 Punto prestito di Martignano  
17.001.053 Punto prestito di Montevaccino  
17.001.060 Sede di Gardolo  
17.001.070 Sede di Meano  
17.001.080 Sede di Povo  
17.001.090 Sede di Villazano  
17.001.100 Sede di Mattarello  
17.001.110 Sede di Ravina

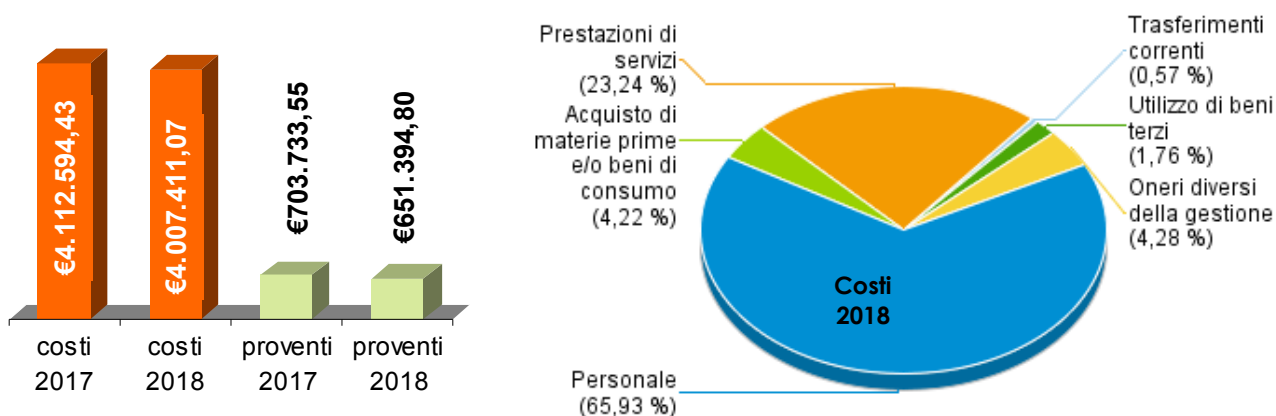
17.001.120 Sede di Sopramonte  
17.001.121 Punto prestito di Cadine  
17.001.122 Punto prestito di Romagnano  
17.001.123 Bibliobus  
17.001.124 Punto prestito ospedale  
17.001.125 Punto prestito piscine  
17.001.130 Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty  
17.001.200 Via Roma – sede centrale  
17.001.300 Archivio storico

## RISORSE UMANE – Personale assegnato al 31.12.2018



Personale assegnato	72	
Part time	30	
Personale equivalente	66	
Turn over	uscite	1
	entrate	0

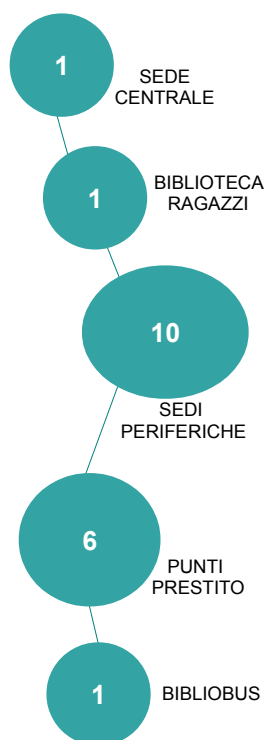
## RISORSE FINANZIARIE



## 17.001.000 Biblioteca e archivio storico

Il Servizio Biblioteca e Archivio storico si propone di fornire l'accesso alla conoscenza e all'informazione tramite una gamma di risorse e di servizi, garantendo ad ogni utente un servizio pubblico di lettura, informazione, documentazione, aggiornamento e studio, secondo gli standard della Carta dei Valori del Servizio. Il sistema bibliotecario della città di Trento ricopre un **ruolo "sovra territoriale"** in quanto le strutture bibliotecarie offrono un servizio non solo alla popolazione residente ma anche a numerosi studenti provenienti da altri comuni trentini o, nel caso dell'Università, da altre regioni.

Il Servizio Biblioteca e Archivio storico comprende le seguenti strutture:



La **SEDE CENTRALE** di via Roma, in cui è collocato anche l'archivio storico, è il centro di un sistema cittadino di biblioteche.

I libri nella sede centrale sono circa 525.000.

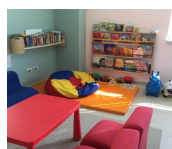


La **BIBLIOTECA RAGAZZI** all'interno della Palazzina Liberty, offre oltre 21.000 opere specifiche per bambini e ragazzi da 0 a 14 anni. Nel corso dell'anno scolastico organizza numerose attività per le scuole del territorio, dai piccoli del nido per l'infanzia alla scuola secondaria di primo grado. Accanto ai libri sono a disposizione DVD, audiolibri, riviste per bambini, riviste di letteratura per l'infanzia, una postazione riservata ai minori di 14 anni per la consultazione di Internet, un fasciatoio per i più piccoli ed un angolo appartato per l'allattamento dei bebè.



Parallelamente ai servizi di prestito, consultazione e consulenza bibliografica, la Biblioteca dei ragazzi svolge attività di promozione del libro e della lettura, presentando mostre bibliografiche, letture ad alta voce, incontri con le scuole, visite guidate, compilazione di bibliografie, consulenze agli insegnanti.

Le **SEDI PERIFERICHE** sono sedi bibliotecarie dislocate sul territorio: Argentario, Mattarello, Gardolo, Clarina, Meano, Povo, Ravina, Sopramonte, Villazzano e Madonna Bianca I **punti prestito** di Martignano, Romagnano, Cadine, Montevaccino; due punti prestito sono aperti solamente nei mesi estivi presso i lidi cittadini.



Sono stati attivati dei punti prestito presso i **REPARTI PEDIATRICI E DI PROTONTERAPIA DELL'OSPEDALE S. CHIARA** e sono a disposizione dei piccoli pazienti due biblioteche per ragazzi, gestite in collaborazione con l'APSS. I libri possono essere presi in prestito durante la degenza, con la possibilità di portarli a casa e restituirli presso una qualunque biblioteca comunale del Trentino.

Il **BIBLIOBUS**, con oltre 3.376 libri per adulti e bambini e grazie alla presenza a bordo di personale qualificato, fornisce tutti i servizi di una vera biblioteca: prestito, ricerca online sul catalogo bibliografico trentino, informazioni e suggerimenti di lettura. Nel 2018 ha offerto 478 ore di servizio presso le zone servite, in cui gli utenti hanno effettuato 4.958 prestiti. Il bibliobus ferma: nel rione S. Giuseppe (Giardino di Maso Ginocchio, ingresso di via Giusti), a Sardagna (via G. Bucellenti), nel rione Cristo Re (Piazza General Cantore), ai Solteri (Giardino comunale), a Vela (Centro civico), a Spini di Gardolo (via del Loghet, vicino al Centro Giocastudio e alla futura Scuola materna), a Vigolo Baselga (piazza della Chiesa), a Valsorda (piazza della Chiesa).



In estate, dal 13 luglio al 7 settembre, il bibliobus ferma anche al Malgone di Candriai.

Le strutture bibliotecarie della città mettono a disposizione circa **950 POSTI**, di cui il 40% è offerto dalla Sede centrale di via Roma e dalla Biblioteca Ragazzi.

L'indice di superficie del sistema bibliotecario della città, che rapporta gli spazi disponibili con la popolazione, si attesta a 0,8 mq ogni dieci abitanti.

Complessivamente nel 2018 sono state erogate **18.979 ORE DI SERVIZIO**. Gli orari di apertura della sede centrale sono articolati dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30 e il sabato dalle 8.30 alle 18.30; anche la Biblioteca Ragazzi offre l'apertura di tutti i pomeriggi fino alle 18.30 compreso il sabato e aperture alternate mattutine. Le Sedi periferiche articolano i propri orari garantendo il servizio tutti i pomeriggi e, in base all'organizzazione della singola struttura, anche alternando orari mattutini

Tutte le informazioni sulla Biblioteca comunale di Trento sono reperibili sul sito dedicato [www.bibcom.trento.it](http://www.bibcom.trento.it).

L'offerta bibliografica, costituita da un **PATRIMONIO LIBRARIO** di circa **800 mila volumi**, è costantemente aggiornata e potenziata; rispetto alla popolazione residente si registra un indice della dotazione documentaria pari a 6,8 volumi ad abitante. Il patrimonio della biblioteca è consistente e di particolare valore per la storia della cultura e del territorio (documenti archivistici, bibliografici, cartografici, disegni, fotografie). Codici, incunaboli, incisioni, pergamene e raccolte di antichi periodici si affiancano agli strumenti per l'informazione e la ricerca più recenti, con un incremento di circa 25.000 volumi all'anno.

A disposizione degli utenti romanzi, saggi, riviste, giornali, cd, cd rom, e-book, dvd, audiolibri,..Di particolare rilevanza le collezioni trentine e quelle del patrimonio antico (manoscritti, libri antichi, incisioni).

Nel 2018 sono stati acquistati 15.882 nuovi documenti ed è stata effettuata un'intensa attività di scarto, circa 17.787 volumi; tali attività permettono di poter offrire all'utente un patrimonio librario sempre aggiornato e potenziato nel tempo. I documenti in lingua straniera disponibili sono circa 6.500.

In Biblioteca la **PRESENZE DI PUBBLICO** complessive nel 2018 si sono assestate a **più di 500mila**, con una diminuzione del 3% rispetto al 2017 in linea con il trend in decremento registrato nell'ultimo triennio.

I **PRESTITI** ammontano a **319.456 volumi** movimentati nel 2018, confermando il trend in flessione del registrato negli ultimi anni (-2,01% rispetto al 2017); in particolare a decrescere sono i prestiti adulti che variano del -3%. E' interessante anche misurare l'indice di circolazione dei volumi posseduti presso le sedi bibliotecarie, e cioè il livello di "movimentazione" del patrimonio bibliografico con i prestiti; nel 2018 si rileva una media di 0,40 prestiti registrati per volume posseduto.

Si attesta a 17,88 volumi l'indice della media oraria dei prestiti, mentre la media oraria della presenze rileva un dato al 28,39. Al 31 dicembre 2018 i soggetti iscritti al prestito "attivi" sono 30.082, che hanno movimentato una media di circa 10,6 volumi per residente (indice di fidelizzazione). L'indice di impatto, che registra il rapporto tra gli iscritti al prestito e la popolazione per la biblioteca di Trento è pari a 21,23%.

Rapportando invece i prestiti alla popolazione residente (indice di prestito) si registra per Trento un valore pari a 2,70 volumi per abitante.

Il sito della biblioteca, completamente riorganizzato nei contenuti e nella grafica nel corso del 2018, fornisce le informazioni, la descrizione dei servizi, la modulistica per l'iscrizione ai servizi e soprattutto la possibilità di contatto immediato con il personale della biblioteca che fornisce quotidianamente on-line le informazioni richieste dagli utenti.

Le biblioteche comunali insieme ad altre biblioteche pubbliche e private fanno parte del Sistema Bibliotecario Trentino (SBT) che si avvale di una piattaforma on-line ([www.cbt.trentinocultura.net](http://www.cbt.trentinocultura.net)) che permette di consultare informazioni relative all'intero patrimonio bibliografico disponibile presso tutte le sedi trentine e gestire i servizi relativi al prestito, alla prenotazione. Un'ulteriore modalità di accesso al patrimonio bibliografico viene offerta dal prestito intersistema (scambio di volumi all'interno delle biblioteche comunali) e dal prestito interbibliotecario (scambio di volumi tra biblioteche provinciali, regionali, nazionali ed internazionali). Gli obiettivi strategici dell'ambito della Biblioteca si rivolgono anche allo sviluppo dell'utilizzo delle nuove tecnologie al fine di diffondere il concetto di Biblioteca "2.0" ovvero la biblioteca digitale.

La Biblioteca di Trento ha infatti aderito al servizio "**MediaLibraryOnLine**" (**MLOL**), che consente di offrire il servizio del prestito digitale.

Per utilizzare MediaLibraryOnLine è necessario essere iscritti in una delle biblioteche aderenti. Attraverso il portale è possibile consultare gratuitamente la collezione digitale composta da e-book, musica, film, giornali, banche dati, corsi di formazione online (e-learning), archivi di immagini,.. Gli iscritti alla piattaforma nel 2018 sono **29.600** a livello provinciale e **8.648** per la sola città di Trento, confermando il trend crescente degli ultimi anni (+10% rispetto al 2017).

Oltre al Media library on line sono stati sviluppati progetti di dematerializzazione dei documenti cartacei e potenziate le sezioni dei documenti digitali, progettando anche lo sviluppo di iniziative di alfabetizzazione digitale.

Presso la Sede centrale è anche possibile il servizio internet organizzato in postazioni con accesso gratuito

anche wifi. il numero delle ore di utilizzo è in costante diminuzione riflettendo la diminuzione delle postazioni disponibili (dopo la riorganizzazione degli spazi a seguito dello spostamento dalla sede centrale della sezione ragazzi) ed anche le differenti modalità di utilizzo di internet preferendo utilizzare il servizio wireless gratuito accessibile a tutti gli utenti iscritti al prestito e che consente di collegarsi ad internet tramite i propri apparecchi (smartphone, tablet, pc,...) nelle diverse sale della sede centrale e presso le sedi periferiche.

L'utenza viene oggi raggiunta anche in modo immediato e innovativo con la newsletter e soprattutto con i social network; è attiva infatti una pagina facebook della Biblioteca ed un profilo Twitter.

La Biblioteca di Trento, in tutte le sue sedi, è inoltre molto attiva nella proposta di iniziative ed eventi tematici per adulti, ragazzi e bambini (gruppi di lettura, incontri tematici, laboratori,...) e sono organizzate visite guidate a scuole o cittadini.

Presso la sede centrale è strutturato il servizio di archivio storico con una disponibilità di documentazione anteriore agli ultimi 40 anni prodotta dall'Amministrazione comunale nelle varie fasi storiche e articolazioni e dai comuni soppressi il cui territorio è stato annesso al Comune di Trento. Il servizio al pubblico consiste nella ricerca, consultazione e riproduzione del patrimonio disponibile. Nel 2018 si sono recati all'archivio storico 1.457 utenti e le consultazioni sono state 3.613.

## Dati ed indicatori

<b>patrimonio bibliografico</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Documenti in dotazione al 01.01	NR.	813.529	804.389	800.751
Acquisizioni documenti/volumi nell'anno	NR.	14.092	14.918	15.882
Scarti documenti/volume anno precedente	NR.	23.546	18.983	17.787
Patrimonio bibliografico disponibile agli utenti al 31.12	NR.	804.389	800.751	798.857

Gli scarti sono destinati al macero ed in parte venduti.

<b>Patrimonio bibliografico disponibile agli utenti al 31.12</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Via Roma - sede centrale	NR.	612.870	606.951	603.511
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.	21.859	21.816	21.722
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	13.485	14.181	14.619
Sede di Madonna Bianca	NR.	7.760	8.116	8.327
Sede dell'Argentario	NR.	21.464	21.752	21.942
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	25.247	25.593	25.924
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	17.294	17.538	17.400
Sede di Povo via T. Dallafior,5	NR.	15.978	16.366	16.568
Sede di Villazzano	NR.	13.179	14.095	15.001
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	15.091	15.029	15.594
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	16.768	16.446	16.644
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	7.772	7.883	7.616
Punto prestito di Martignano	NR.	4.338	4.450	4.396
Punto prestito di Montevaccino	NR.	6.197	5.433	4.792
Punto prestito di Romagnano	NR.	638	638	638
Bibliobus	NR.	3.635	3.600	3.376
Punto prestito Cadine	NR.	814	864	787
<b>Totale</b>		<b>804.389</b>	<b>800.751</b>	<b>798.857</b>

		Posti disponibili (capacità ricettiva)			Ore di apertura effettive		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
Via Roma - sede centrale	NR.	247	313	313	2.989	2.952	2.963
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.	60	60	60	1.629	1.562	1.556
Archivio storico	NR.	10	10	10	1.112	1.124	1.124
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	51	51	51	820	1.058	1.040
Sede di Madonna Bianca	NR.	41	41	41	850	973	979
Sede dell'Argentario	NR.	60	60	60	1.149	1.158	1.150
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	80	80	80	1.149	1.212	1.182
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	50	50	50	816	924	928
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR.	34	34	34	1.071	1.190	1.103
Sede di Villazzano	NR.	34	34	34	1.053	714	1.098
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	55	55	55	1.182	1.225	1.222
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	44	44	44	1.059	1.071	1.038
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	36	36	36	876	918	812
Punto prestito di Martignano	NR.	15	15	15	291	301	281
Punto prestito di Montevaccino	NR.	25	25	25	247	248	238
Punto prestito di Romagnano	NR.	24	24	24	193	143	169
Bibliobus	NR.	0	0	0	721	535	478
Punto prestito Cadine	NR.	30	18	18	1.060	1.684	1.622
<b>Totale</b>		<b>896</b>	<b>950</b>	<b>950</b>	<b>18.264</b>	<b>18.989</b>	<b>18.979</b>

		Prestiti			di cui prestiti adulti			di cui prestiti ragazzi (0-14)		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Via Roma - sede centrale	NR.	168.537	144.947	135.543	168.537	144.947	135.543			
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.	48.944	42.792	40.504				48.944	42.792	40.504
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	9.090	11.792	11.543	5.017	6.087	6.139	4.073	5.705	5.404
Sede di Madonna Bianca	NR.	3.941	2.999	3.225	1.917	1.447	1.547	2.024	1.552	1.678
Sede dell'Argentario	NR.	19.120	19.561	19.601	11.571	11.527	11.567	7.549	8.034	8.034
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	21.443	21.183	20.784	12.846	12.710	12.242	8.597	8.473	8.542
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	13.232	13.002	13.432	5.863	6.409	6.429	7.369	6.593	7.003
Sede di Povo via T. Dallafor,5	NR.	12.944	12.525	11.382	6.380	6.494	5.970	6.564	6.031	5.412
Sede di Villazzano	NR.	13.581	11.511	17.742	7.969	6.578	10.480	5.612	4.933	7.262
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	17.142	16.893	16.752	9.800	9.369	8.596	7.342	7.524	8.156
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	12.694	13.560	14.169	7.298	7.243	7.543	5.396	6.317	6.626
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	7.058	6.568	6.034	2.770	2.721	2.629	4.288	3.847	3.405
Punto prestito di Martignano	NR.	1.741	1.955	1.812	662	745	711	1.079	1.210	1.101
Punto prestito di Montevaccino	NR.	528	497	369	153	178	128	375	319	241
Punto prestito di Romagnano	NR.	123	102	145	47	56	79	76	46	66
Bibliobus	NR.	5.464	4.903	4.958	2.655	2.330	2.254	2.809	2.573	2.704
Punto prestito ospedale	NR.	344	207	252				344	207	252
Punto prestito piscine	NR.	3.124			1.057			2.067		
Punto prestito Cadine	NR.	943	1.017	1.209	374	431	575	569	586	634
<b>Totale</b>		<b>359.993</b>	<b>326.014</b>	<b>319.456</b>	<b>244.916</b>	<b>219.272</b>	<b>212.432</b>	<b>115.077</b>	<b>106.742</b>	<b>107.024</b>

<b>Media oraria di prestiti nelle sedi</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Via Roma - sede centrale	NR.	56,39	49,10	45,75
Sede di Villazzano	NR.	12,90	16,13	16,17
Sede di V.Clarina, 2/1	NR.	11,09	11,15	11,10
Sede di Sopramonte via di Revolta, 4	NR.	8,06	7,15	7,43
Sede di Ravina via Val Gola	NR.	11,99	12,66	13,66
Sede di Povo via T. Dallafior,5	NR.	12,09	10,53	10,32
Sede di Meano Via delle Sugarine, 26	NR.	16,22	14,07	14,47
Sede di Mattarello P.zza Chiesa	NR.	14,50	13,79	13,71
Sede di Madonna Bianca	NR.	4,64	3,08	3,30
Sede di Gardolo piazza L.Groff 2	NR.	18,67	17,48	17,58
Sede dell'Argentario	NR.	16,64	16,89	17,05
Punto prestito di Romagnano	NR.	0,64	0,72	0,86
Punto prestito di Montevaccino	NR.	2,14	2,01	1,55
Punto prestito di Martignano	NR.	5,99	6,50	6,45
Punto prestito Cadine	NR.	0,89	0,60	0,75
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	NR.	30,05	27,40	26,03
Bibliobus	NR.	7,58	9,16	10,37

<b>prestiti</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Prestito intersistema: volumi movimentati	NR.	21.685	20.534	21.126
Prestito interbibliotecario:volumi movimentati	NR.	9.950	5.794	11.205
Iscritti attivi al prestito al 31/12	NR.	34.559	31.512	30.082
Iscritti effettivi al prestito al 31/12	NR.	28.301	26.261	25.117
Prestiti documenti in lingua straniera	NR.	7.828	6.262	6.275

<b>patrimonio bibliografico</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Documenti in lingua straniera	NR.	5.080	5.730	6.492

<b>indicatori</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Media dei prestiti (prestiti per iscritti effettivi)	NR.	12,72	12,41	12,72
Indice di impatto	%	24,10	22,26	21,23
Prestito giovanile	%	31,97	32,74	33,50
Prestito giovanile nelle sedi periferiche	%	46,41	46,25	46,38
Indice di utilizzazione del prestito (sulle presenze)	NR.	0,63	0,62	0,63
Indice della dotazione documentaria (numero volumi pro capite)	NR.	6,85	6,79	6,75
Indice di circolazione del patrimonio librario (prestiti per volume)	NR.	0,45	0,41	0,40

<b>accesso a internet</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Utilizzo internet	Ore	16.296	16.153	16.056

<b>biblioteca digitale</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Utenti MLOL Trento	NR.	6.808	7.759	8.682
Utenti MLOL PAT	NR.	23.200	26.890	29.600
Incidenza utenti MLOL Trento	%	29	29	29
Variazione media degli utenti MLOL	%	21	14	12
Documenti digitali acquisiti o intermediati	NR.	9.701	9.833	10.071
Progetti dematerializzazione	NR.	1	2	2
Attività formative innovative	NR.	16	20	13

il numero delle ore di utilizzo è in leggera diminuzione; la preferenza è ad utilizzare il servizio wireless gratuito accessibile a tutti gli utenti e che consente di collegarsi ad internet tramite i propri apparecchi nelle diverse sale della sede centrale e presso le sedi periferiche.

<b>iniziative</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Iniziative organizzate/incontri	NR.	1.048	1.206	1.387
di cui per adulti	NR.	293	313	416
di cui per ragazzi	NR.	755	893	971
Partecipanti/presenze alle iniziative culturali	NR.	25.856	27.236	30.822
di cui adulti	NR.	7.575	7.002	9.073
di cui ragazzi	NR.	18.281	20.234	21.749

<b>comunicazione con l'utenza</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Comunicazione con l'utenza SMS	NR.	43.890	44.692	41.847
Comunicazione con l'utenza e-mail	NR.	16.236	30.901	26.935
Utenti che ricevono newsletter	NR.	9.070	9.358	9.665

<b>Archivio storico</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Ore di apertura effettive	Ore	1.112	1.124	1.124
Richieste di consultazione (da deposito e da sezioni di conservazione e locale)	NR.	4.354	3.362	3.613
Utenti Archivio storico	NR.	1.295	1.401	1.457

## Costi e proventi

	2017	2018	
<b>Personale</b>	<b>€2.698.402,67</b>	<b>€2.643.159,94</b>	
<b>Acquisto di materie prime e/o beni di consumo</b>	<b>€170.417,78</b>	<b>€167.680,39</b>	
Giornali, riviste e pubblicazioni	35.502,29	37.734,58	Acquisti per l'emeroteca
Carta, cancelleria e stampati	6.197,67	5.006,14	
Carburanti, combustibili e lubrificanti	1.081,05	2.836,90	
Materiale tecnico (elettrico, edile, ferroso,...)	871,16	1.131,66	
Libri e quotidiani	121.022,14	114.804,41	Acquisti relativi al patrimonio librario
Altri beni materiali di consumo: altro	5.743,47	6.166,70	
<b>Prestazioni di servizi</b>	<b>€981.218,55</b>	<b>€931.604,39</b>	
Indennità di missione e di trasferta	2.127,22	1.984,76	
Servizi artistici e professionali per eventi	3.183,00		
Formazione, addestramento, altri costi personale	1.083,70	223,01	
Spese di condominio	3.772,15	38.440,31	Nel 2018 prevalentemente per costruzione di un ascensore nella sede di Madonna Bianca
Utenze e canoni	115.115,12	101.719,04	Spese di funzionamento (energia elettrica, acqua,...)
Servizi informatici e di telecomunicazioni	12.964,94	2.673,00	Spese per l'aggiornamento nel 2017 e per il funzionamento del sito
Manutenzione ordinaria e riparazioni	59.259,67	29.384,25	
Incarichi di studi, ricerca e consulenza	5.971,43		
Quota LSU in carico all'ente	55.828,03	39.260,36	
Servizi di sorveglianza e custodia e accoglienza	66.751,02	58.280,04	
Servizi di pulizia locali	178.287,36	188.105,22	
Trasporti, traslochi e facchinaggio	17.776,30	6.088,19	
Riscaldamento e raffrescamento	139.046,82	133.227,17	
Servizi bibliotecari	320.051,79	332.219,04	Corrispettivo per la gestione di parte dei servizi bibliotecari di base in alcune fasce orarie della sede centrale, del bibliobus e di alcune sedi periferiche.
<b>Trasferimenti correnti</b>	<b>€17.412,09</b>	<b>€22.875,00</b>	
Trasferimenti ad ANAC per bandi di gara autorità	60,00	375,00	
Trasferimenti correnti a Università	17.352,09	22.500,00	Trasferimenti per il progetto STABAT e l'iniziativa "Del Concilio"
<b>Oneri diversi della gestione</b>	<b>€174.450,21</b>	<b>€171.707,31</b>	
Imposta regionale sulle attività produttive (IRAP)	152.166,73	149.122,14	Oneri del personale
Tassa e/o tariffa smaltimento rifiuti solidi urbani	20.339,51	20.641,20	
Altre imposte e tasse	1.943,97	1.943,97	
<b>Utilizzo di beni terzi</b>	<b>€70.665,88</b>	<b>€70.384,05</b>	
Locazione di beni immobili	56.891,70	56.891,70	Affitto del deposito dell'Archivio storico
Noleggi di impianti e macchinari	13.774,18	13.492,35	Noleggio fotocopiatrici
<b>COSTI TOTALI</b>	<b>€4.112.567,18</b>	<b>€4.007.411,07</b>	



COSTI PER STRUTTURA	2017							2018	
	TOTALE	Personale	Acquisti di beni	Prestazione di servizi	Trasferim enti	Oneri	Uso beni di terzi	TOTALE	
Sede di Clarina	120.897,61	90.795,19	3.645,49	10.977,65		6.396,93	773,57	112.588,82	
Sede di Madonna Bianca	15.342,20		1.855,08	44.376,87		144,52	773,57	47.150,04	
Sede dell'Argentario	146.315,25	142.040,09	5.726,08	17.723,26		7.241,48	773,57	173.504,48	
Punto prestito di Martignano	2.258,46		396,66	1.836,94		32,77		2.266,37	
Punto prestito di Montevaccino	6.376,30		129,29	6.018,99		258,70		6.406,99	
Sede di Gardolo	118.106,44	1.498,68	6.303,05	91.737,46		671,04	773,57	100.983,80	
Sede di Meano	53.945,51	1.498,56	3.753,59	34.768,38		295,05	773,57	41.089,15	
Sede di Povo	102.972,91	94.695,96	3.745,84	14.752,89		6.104,19	773,57	120.072,45	
Sede di Villazzano	61.888,34	58,71	4.174,33	36.699,89		75,48	773,57	41.781,98	
Sede di Mattarello	48.604,65		4.826,79	37.752,17		202,75	773,57	43.555,28	
Sede di Ravina	76.410,21	44.921,13	4.024,66	10.547,80		3.053,08	773,57	63.320,23	
Sede di Sopramonte	60.146,40	45.093,22	2.547,89	12.741,56		2.991,97	773,57	64.148,20	
Punto prestito Cadine	2.084,32		1.129,21	0,00		423,30		1.552,51	
Punto prestito di Romagnano	4.863,37		126,34	3.418,01		331,31		3.875,67	
Bibliobus	23.584,66		2.939,25	21.245,53		458,95		24.643,74	
Biblioteca Bambini - Palazzina Liberty	214.585,53	151.298,69	6.579,17	56.999,83		8.667,78		223.545,47	
Sede centrale – via Roma	2.708.300,64	1.820.767,65	115.719,41	486.132,39	22.875	119.032,25	5.756,65	2.570.283,35	
Archivio storico	345.884,38	250.492,07	58,76	43.874,77		15.325,75	56.891,70	366.643,05	

	2017	2018
<b>Trasferimenti correnti</b>	<b>€647.199,41</b>	<b>€593.759,10</b>
Trasferimenti da PAT per quota fondo perequativo biblioteca	599.873,00	593.492,00
Trasferimenti da PAT per attività bibliografica	47.326,41	
Trasferimenti correnti da INAIL		267,10
<b>Ricavi dalla vendita di servizi</b>	<b>€6.275,84</b>	<b>€4.688,90</b>
Servizi di copia e stampa	5.956,54	4.400,50
Rilascio documenti e diritti di cancelleria	319,30	288,40
<b>Proventi da rimborsi</b>	<b>€1.445,31</b>	<b>€334,21</b>
<b>Ricavi dalla vendita di beni</b>	<b>€20.817,10</b>	<b>€27.227,57</b>
<b>Sanzioni amministrative</b>	<b>€27.995,54</b>	<b>€25.385,02</b>
<b>PROVENTI TOTALI</b>	<b>€ 703.733,20</b>	<b>€ 651.394,80</b>

Rimborso da parte della PAT per le spese sostenute dal Comune per la cura della bibliografia trentina disciplinato da apposita convenzione

Rilascio fotocopie, duplicati tessere RFID, fotografie e riproduzioni digitali

Proventi da vendita di materiale bibliografico obsoleto, cataloghi,...

Sanzioni per ritardo restituzione libri

Indicatori		2017		2018	
Costo medio annuo per prestito	Costi totali/ Prestiti	€ 4.112.567,18	€ 12,6	€4.007.411,07	€ 12,5
		326.014		319.456	
Grado di copertura dei costi con i proventi	Proventi totali/ costi totali	€ 703.733,20	17,11%	€ 651.394,80	16,25%
		€ 4.112.567,18		€ 4.007.411,07	