

## BIBLIOTECA COMUNALE DI TRENTO

### **Sanzioni per la ritardata consegna delle pubblicazioni ricevute in prestito** (art. 15 del Regolamento della biblioteca e dell'archivio storico)

Il ritardo nella restituzione delle pubblicazioni ricevute in prestito comporta il pagamento di una **sanzione**, che la Giunta comunale con determinazione n. 58 di data 5 marzo 2012 ha stabilito nel modo seguente:

- euro 1,00 per la ritardata consegna di ogni pubblicazione presa a prestito a seguito dell'invio del primo sollecito (inviato non prima di 10 giorni dalla data di scadenza del prestito);
- euro 2,00 per la ritardata consegna di ogni pubblicazione presa a prestito a seguito dell'invio del primo e del secondo sollecito (inviato non prima di ulteriori 10 giorni);
- euro 3,00 per la ritardata consegna di ogni pubblicazione presa a prestito a seguito dell'invio del primo, del secondo e del terzo sollecito (inviato non prima di ulteriori 10 giorni);
- euro 10,00 per la ritardata consegna di ogni pubblicazione presa a prestito a seguito dell'invio dei primi tre solleciti e della raccomandata A/R (inviata non prima di ulteriori 10 giorni).

Dette sanzioni sono comprensive del rimborso degli oneri sostenuti dalla biblioteca per la gestione del ritardo e l'invio del/i sollecito/i (tempo lavoro e costo dei servizi di inoltra), ma va evidenziato che si tratta di **sanzione** (per il ritardo nella restituzione) e non di rimborso delle spese sostenute.

Va anche notato che ai fini della definizione della data di decorrenza dell'applicazione della sanzione fa fede l'**invio** del sollecito (con qualsiasi forma: mail, sms, lettera) e non il ricevimento dello stesso da parte dell'utente.

L'invio del/i sollecito/i avviene **in forma automatica** tramite il sistema di gestione dei servizi bibliotecari (CBT) nel rispetto delle scadenze previste dalla disciplina delle sanzioni stabilita dalla Giunta comunale richiamata sopra (rispettivamente non prima di 10, 20, 30 o 40 giorni dalla data di scadenza del prestito).

Il dirigente  
del Servizio Biblioteca e Archivio storico  
dott. Fabrizio Leonardelli